

Programme pédagogique

Instaurer une démarche qualité durable dans un organisme de formation

Objectifs de la formation :

- Mettre en œuvre une démarche qualité structurée au sein de son organisme de formation.
- Comprendre et appliquer les exigences du Référentiel National Qualité (Qualiopi).
- Construire un système d'amélioration continue.
- Se préparer efficacement à l'audit initial de certification.

Objectifs pédagogiques opérationnels

- Réaliser un état des lieux de leurs pratiques actuelles.
- Élaborer un plan d'action qualité structuré.
- Comprendre les 7 critères et 32 indicateurs du RNQ.
- Constituer un système documentaire conforme (conventions, règlement intérieur, programmes...).
- Mettre en place des outils de suivi, d'évaluation et de gestion administrative.
- Réaliser un audit blanc qualité simulant un audit Qualiopi.

Programme de la formation

Séance	Durée	Contenu principal
Séance 1	3h30	Poser les fondations : diagnostic initial, obligations légales, introduction au RNQ
Séance 2	3h30	Construire ses documents essentiels : référentiel de formation, programme, convention, CGV, outils d'évaluation
Séance 3	3h30	Suivre et évaluer : indicateurs qualité, gestion des évaluations, analyse des données
Séance 4	3h30	Pérenniser la démarche : veille, gestion des réclamations, communication et conformité
Séance 5	3h30	Préparer l'audit : décryptage des indicateurs Qualiopi, preuves à produire
Séance 6	3h30	Audit blanc & bilan : simulation d'audit, échanges, retour sur le système qualité mis en place

Public visé

Professionnels de la formation :

Responsables qualité, référents Qualiopi, responsables pédagogiques, consultants, coordinateurs, responsables de CFA, chargés de VAE, auditeurs internes, formateurs souhaitant structurer leur organisme.

Prérequis

- Disposer d'un Numéro de Déclaration d'Activité (ou être en cours de dépôt).
- Gérer ou être en responsabilité dans un organisme de formation (ou en voie de création).

Durée et modalités

- **Durée** : 21 heures
- **Modalités** : Distanciel (visioconférence) ou présentiel

Formateur : formateur spécialisé dans la démarche qualité depuis plus de 10 ans, exerçant de mission et fonction support au sein d'organisme de formation.

Méthodes pédagogiques

- Formation active : alternance d'apports théoriques, démonstrations, ateliers pratiques, mises en situation
- Accompagnement individualisé hebdomadaire
- Suivi via plateforme Drive et appui pédagogique permanent

Modalités d'évaluation

- Évaluation continue via exercices pratiques et livrables
- Audit blanc final (simulation d'audit Qualiopi avec soutenance orale)
- Attestation de fin de formation remise

Modalités administratives

- Inscription sur entretien de positionnement
- Démarrage sous 10 jours après convention
- Transmission du livret d'accueil et de la convocation en amont
- Feuille d'émargement et attestation de présence

Modalités d'inscription :

Entretien téléphonique avec Karine Hober Challier, formatrice au sein de Karactère (06 62 22 91 14), ou via le formulaire «Contact» sur le site <https://karactere.net> ou par mail à karine@karactere.net.
Présentation des problématiques rencontrées, du public visé, du budget et des objectifs.

Prix : 1590 €HT

Accessibilité aux personnes en situations de handicap :

Étude préalable afin de veiller à adapter les locaux, les moyens pédagogiques au public en situation de handicap. Karactère se tourne vers des partenaires spécialisés au cas par cas afin de répondre à chaque situation.

L'organisme de formation est assujéti à la TVA (20% en sus).
Karactère se réserve le droit d'annuler ou de reporter la formation si le nombre de 3 stagiaires minimum n'est pas atteint dans le cadre des formations inter-entreprises.

Contact : Karine Hober-Challier, référent pédagogique, handicap et qualité au sein de Karactère.